

Preisübersicht

Transparente Endpreise für Privat und Gewerbe – im Kreis Heinsberg

Alle Preise sind Endpreise – Anfahrt, Beratung und Durchführung sind enthalten. Anzuschaffende Hardware ist nicht im Preis enthalten.

Preisstand: 15.09.2026 · Einführungspreise, gültig bis 31.12.2026. Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Stundensätze

Zielgruppe	Leistung	Preis
Privat	IT-Service (Stunde)	ab 75 €/h
Gewerbe	IT-Service (Stunde)	ab 95 €/h

Angebote für Zuhause

Internet-Check für Zuhause

39 € Festpreis

Nur für Neukunden

- Router prüfen und sauber einrichten
- WLAN-Verbreitung im ganzen Haus
- TV & Amazon Alexa konfigurieren

Inklusive: WLAN-Optimierungs-Protokoll – mit Skizze, wo Ihr Router ideal steht (PDF zum Mitnehmen).

Happy@Home mit dem IT-Kümmerner

99 € Festpreis

Festpreis · ein Termin

- „Der Drucker geht nicht mehr, das WLAN ist im Schlafzimmer schlecht, der neue Laptop muss eingerichtet werden und ich weiß nicht, ob meine Fotos gesichert sind.“
- Ich kümmere mich um die kleinen Wehwehchen – alles an einem Termin.

Angebote für den Betrieb

PC-Checkup

49 € Festpreis

Nur für Neukunden

- PC oder Notebook durchchecken
- Tempo, Updates und Sicherheit im Blick

Inklusive: 1-seitiger IT-Sicherheits- & Performance-Report (PDF zum Mitnehmen).

Happy@Office mit dem IT-Kümmerner

79 € / Monat

Sorglos-Paket für den Arbeitsplatz · bei Jahresvertrag – Anfahrt inklusive

- Computer/Notebook überprüfen
- WLAN/Router überprüfen
- Drucker einrichten, bis zu 3 Endgeräte verbinden
- Updates, Sicherheit und Backup kontrollieren
- E-Mail auf einem Gerät einrichten
- kurze persönliche Einweisung
- max. 30 Minuten Support pro Monat inklusive

IT-Sorglos-Paket für Gewerbe

89–149 € / Monat

Planbare IT-Flatrate für kleine Betriebe · je nach Betriebsgröße – monatlich kündbar, Anfahrt inklusive

- 1x monatlicher Remote-Check: Updates, Virenskan, Backup-Verifikation
- Priorisierter Support (Rückmeldung an Werktagen in der Regel innerhalb von 4 Stunden)
- 1 Stunde Vor-Ort-Zeit pro Monat inklusive
- 10 % Rabatt auf weitere Leistungen und Hardware

Weitere Leistungen

Datenrettung (Festplatte/SSD)

600 € Festpreis

Diagnose kostenlos – keine Daten, keine Kosten

- Datenrettung von defekten Festplatten (HDD) und SSDs
- Kostenlose Diagnose vorab – Sie wissen, woran Sie sind
- Festpreis für die Rettung, keine Überraschungen

Wichtig: Das Gerät nicht weiter einschalten und keine Rettungssoftware ausprobieren – jeder weitere Start kann Daten unwiederbringlich zerstören.

Backup-Konzept

49 € / Monat

12-Monats-Vertrag

- Einrichtung eines passenden Backup-Konzepts
- Automatische, regelmäßige Sicherung im Hintergrund
- Kontrolle der Sicherungen – damit im Ernstfall alles da ist

Wartung & Betreuung

ab 39 € / Arbeitsplatz / Monat

Für Gewerbekunden

- Regelmäßige Wartung der betreuten Geräte
- Systemüberwachung, die Probleme meldet, bevor sie zum Stillstand werden
- Updates, Sicherheit und Datensicherung im Blick

Netzwerk & WLAN

nach Aufwand

Einfach anfragen

- Router einrichten und sauber konfigurieren
- Bessere WLAN-Abdeckung in allen Räumen
- WLAN-Repeater und Powerline-Adapter
- Fehlersuche bei langsamer oder abbrechender Verbindung
- Starlink-Internet einrichten

Beratung

nach Aufwand

Einfach anfragen

- Prüfung, welche Hardware noch ausreicht
- Datensicherung und Netzwerkstruktur verbessern
- Kosten senken, Aufgaben automatisieren
- Linux-Umstieg für ältere Computer – vorhandene Geräte weiter nutzen

Anfahrt

- Im Umkreis von **20 km** ist die Anfahrt im Endpreis enthalten (Anfahrt inklusive).
- Bei größeren Entfernungen: **0,50 € je Kilometer** – transparent und vorab besprochen.

Preistabelle auf einen Blick

Privat

Leistung	Endpreis
IT-Service (Stunde)	ab 75 €
Netzwerk & WLAN	nach Aufwand – einfach anfragen
Beratung	nach Aufwand – einfach anfragen

Gewerbe

Leistung	Endpreis
IT-Service (Stunde)	ab 95 €
Datenrettung (Festplatte/SSD, Festpreis)	600 €
IT-Sorglos-Paket (pro Betrieb/Monat)	89–149 €
Wartung & Betreuung (pro Arbeitsplatz/Monat)	ab 39 €
Backup-Konzept (Monat, 12-Monats-Vertrag)	49 €
Netzwerk & WLAN	nach Aufwand – einfach anfragen
Beratung	nach Aufwand – einfach anfragen

Fair von Anfang an

- Endpreise – Anfahrt inklusive, keine versteckten Kosten
- Beratung und Durchführung im Service enthalten
- Kosteneinschätzung vor Beginn der Arbeit
- Wenn eine Reparatur sich nicht lohnt, sage ich Ihnen das
- Keine Verkaufstricks – Lösung vor Umsatz

Fragen zu Preisen? Rufen Sie einfach an – das kostet nichts.

IT-Kümmerer – IT-Service & Beratung

von Platen IT · Inhaber: Bernd von Platen
Kaphofstraße 1 · 41836 Hückelhoven-Hilfarth

Telefon: 01575 8341 637

E-Mail: info@it-kuemmerer.de

Web: www.it-kuemmerer.de

Persönlich. Verständlich. Zuverlässig.